

苦情解決報告書

平成 29 年度についての苦情はありませんでした。

御家族様、ご利用者様から頂きました要望・意見についての年間報告として、

平成 30 年 6 月 5 日に

第三者委員の方をお呼びし、野菊の里苦情解決第三者委員会を開催しました。

その会議において、国の指針による苦情受付の手続きを要しないと判断される

軽微な要望・意見についての詳細な説明と対応策を、

各拠点の苦情解決責任者・苦情受付担当者より報告を行っております。